		Carrozzeria verniciatrice / carrozziere verniciatore AFC	
Procedura di qualificazione conoscenze professionali		Anno: 2022	
Durata:	60 min		
Candidato	Numero:		Data:
Esperto n° 1	Nome,	Firma:	Data:
Esperto n° 2	Nome	Firma:	Data:
Dossier n° 3			
Tema: Eseguire la riparazione del materiale plastico su un veicolo del cliente			
Numero di compiti			21
Campi di competenza operativa (CCO)	1. Realizzazione dello strato di base	2. Determinazione della vernice di base ad effetto e di copertura, nonché realizzazione del rivestimento finale	3. Esecuzione di lavori di ritocco e manutenzione
			4. Esecuzione di lavori di finitura
Err. P./Max. P.	____/ 47 P	____/ 13 P	____/ 0 P
Regole per l'esame			
<ul style="list-style-type: none"> Annotare le risposte solo a penna o a pennarello I telefonini, gli smartwatch, le cuffie/headset sono proibiti Scrivere su tutte le pagine il proprio numero di candidato Nei calcoli deve essere indicato il modo in cui è stata trovata la soluzione L'utilizzo di materiale ausiliario non consentito causa l'esclusione immediata dal rispettivo ambito d'esame. 			
Strumenti ausiliari consentiti			
I libri specialistici, i libri con le formule e i libri con tabelle utilizzati durante le lezioni (senza esempi di compiti e soluzioni). Possono essere disponibili in forma digitale o cartacea. Calcolatrice personale (non è consentito scambiarsela durante l'esame).			

Vi auguriamo buona fortuna!!

Situazione di lavoro n° 1



Un cliente vuole far riparare il danno al suo veicolo presso la vostra azienda di tirocinio. Il vostro istruttore vi incarica di esaminare il danno con il cliente e di fornire consulenza al cliente per quanto riguarda l'eliminazione del danno.

Analizzando più dettagliatamente il danno, notate che le parti danneggiate sono componenti di plastica e di metallo verniciate con il colore del veicolo.

1.

Grazie a quale aspetto voi e la vostra azienda di tirocinio potete convincere il cliente che nella vostra azienda il suo veicolo viene riparato a regola d'arte?

Indicate 4 aspetti che possono convincere il cliente a far riparare il suo veicolo presso la vostra azienda.

CCO				
	1	2	3	4
4				

Punti ottenuti pagina 2

CCO				
	1	2	3	4

CCO				
1	2	3	4	
2				

2.

Un aspetto determinante per la soddisfazione del cliente è anche l'esecuzione dei lavori veloce e basata sul lavoro di team.

a) Quali due tipi di team conoscete?

b) Indicate un vantaggio per ogni tipo di team.

Tipo di team	Vantaggio

CCO				
1	2	3	4	
2				

3.

Quale vantaggio ha un lavoro di team rispetto al lavoro individuale?

Indicate due vantaggi!

CCO				
1	2	3	4	
1				

4.

Discutete con il vostro tutor di riduzioni e sconti da concedere sul pagamento della fattura. **Quale delle seguenti affermazioni è esatta per questo tema?**

- ☐ Una riduzione e uno sconto vengono sempre calcolati singolarmente dal prezzo lordo
- ☐ Dall'importo lordo viene calcolata la riduzione, poi da essa viene dedotto lo sconto
- ☐ La riduzione e lo sconto possono essere conteggiate assieme ed essere calcolate
- ☐ Prima viene dedotto lo sconto, poi viene dedotta la riduzione

CCO				
1	2	3	4	

Punti ottenuti pagina 3

	CCO			
	1	2	3	4
4				

5.

La vostra azienda di tirocinio concede al cliente una riduzione del 10% e uno sconto del 3% sulla fattura lorda. Se fa riparare il danno presso la vostra azienda. Il prezzo lordo per la riparazione ammonta a 1432.45 Fr.

Compito a) A quanto ammonterebbe il prezzo netto dopo la riduzione e lo sconto?

Compito b) Quanti franchi risparmia il cliente con la riduzione e lo sconto dedotto?

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of small, evenly spaced squares formed by thin black lines. There are no margins, text, or other markings on the page.

CCO			
1	2	3	4

Punti ottenuti pagina 4

CCO				
1	2	3	4	
3				

6.

Discutete con il vostro tutor del valore MAC. Indicate il termine valore MAC.

a) Cosa significa l'abbreviazione valore MAC?

b) Cosa viene dichiarato con tale espressione?

a)

b)

CCO				
1	2	3	4	
1				

7.

Qual è lo scopo del MAC?

- ☐ Determinare i danni alla salute nel verniciatore
- ☐ Garantire la pulizia dell'aria nella cabina di verniciatura
- ☐ Rilevare la concentrazione sul luogo di lavoro del verniciatore
- ☐ Far mettere in atto misure di protezione in caso di superamento dei valori

CCO				
1	2	3	4	
1				

8.

Da chi sono stati definiti i valori limite MAC?

- ☐ Dall'Ufficio federale dell'ambiente
- ☐ Dal vostro datore di lavoro
- ☐ Dall'ordinanza contro l'inquinamento atmosferico
- ☐ Dalla SUVA

CCO				
1	2	3	4	

Punti ottenuti pagina 5

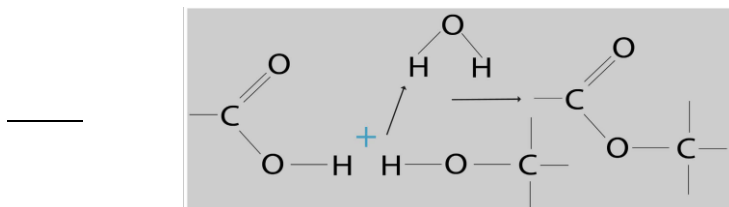
Punti ottenuti pagina 6

CCO				
1	2	3	4	
3				

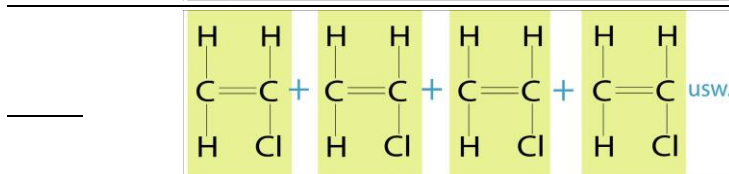
10.

Nel colloquio con il vostro tutor viene affrontato il tema del collegamento dei leganti.

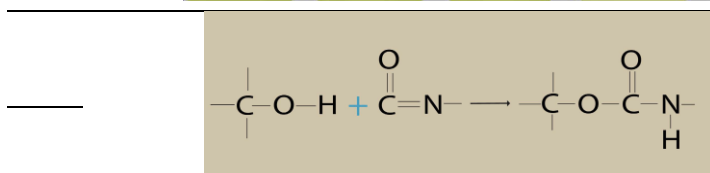
Abbinare le seguenti rappresentazioni grafiche dei tre tipi di collegamenti alla definizione esatta.



A - Poliaddizione



B - Policondensazione



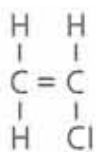
C - Polimerizzazione

CCO				
1	2	3	4	
3				

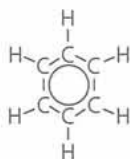
11.

Parlando con il cliente dei tipi di collegamento inevitabilmente vi ritrovate a parlare dei composti di carbonio.

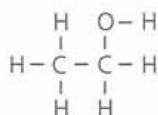
Abbinare i seguenti composti di carbonio alla denominazione corretta.



_____ A – composto di carbonio alifatico



_____ B – composto di carbonio aromatico



_____ C – alcool, idrocarburo con ossigeno

CCO				
1	2	3	4	

Punti ottenuti pagina 7

12.

CCO				
1	2	3	4	
4				

Osservando il danno sul veicolo del cliente notate che il danno principale si è verificato sul componente in plastica.

Indicate 4 vantaggi che portano a montare sui veicoli sempre più componenti in materiale plastico.

1.

.....

2.

.....

3.

.....

4.

.....

13.

CCO				
1	2	3	4	
4				

Indicare 4 motivi per cui nella costruzione di veicoli vengono verniciati componenti (esterni) in materiale plastico.

1.

.....

2.

.....

3.

.....

4.

.....

14.

CCO				
1	2	3	4	
6				

Le materie plastiche vengono suddivise in tre gruppi. **Indicate il gruppo di classificazione e 2 caratteristiche di riconoscimento (proprietà) per questo gruppo.**

Gruppo di materie plastiche

Caratteristica di riconoscimento - proprietà

CCO				
1	2	3	4	
Punti ottenuti pagina 8				

cco				
1	2	3	4	
3				

15.

Nella produzione di materia plastica vengono impiegati anche agenti separanti.

a) Perché vengono utilizzati questi agenti separanti nella produzione?

b) Perché dovete rimuovere questi agenti separanti?

c) Come possono essere rimossi questi agenti separanti prima della verniciatura?

a)

b)

c)

cco				
1	2	3	4	
2				

16.

Nell'eliminazione del danno al paraurti di materiale plastico, notate che su di esso è presente una carica statica.

a) Descrivete il motivo della carica statica.

b) Descrivete il modo in cui potete eliminare questa carica statica.

Motivo:

Eliminazione:

cco				
1	2	3	4	

Punti ottenuti pagina 9

17.

cco				
1	2	3	4	
2				

Il vostro tutor vuole sapere da voi quali sono i componenti principali di un impianto di miscelazione del colore.

Indicate 4 importanti componenti principali di un impianto di miscelazione del colore.

1.

.....

2.

.....

3.

.....

4.

.....

18.

cco				
1	2	3	4	
3				

Affinché questo impianto di miscelazione dei colori funzioni sempre in modo impeccabile, deve essere sottoposto a manutenzione.

Indicate tre attività di manutenzione o di cura.

1.

.....

2.

.....

3.

.....

19.

cco				
1	2	3	4	
3				

I materiali a base di lacca devono sempre essere mescolati e o rimestati.

a) Spiegate perché i materiali di rivestimento devono essere mescolati

b) Quale termine tecnico fisico viene utilizzato in questa operazione?

a)

.....

.....

.....

b)

.....

.....

Punti ottenuti pagina 10

cco				
1	2	3	4	

cco				
1	2	3	4	
1				

21.

Il vostro tutor vuole sapere da voi quale affermazione sul termine «assorbimento» è corretta.

- ☐ La luce assorbita viene tramutata in calore
- ☐ Nell'assorbimento viene riflessa tutta la luce
- ☐ Nell'assorbimento l'angolo di incidenza della luce è uguale all'angolo di perdita della luce
- ☐ Nessuna delle risposte indicate sopra è corretta

cco				
1	2	3	4	

Punti ottenuti pagina 12