

**0-Serie**  
**Carrosseriereparateur/-in EFZ**  
**Prüfungsprotokoll Fachgespräch**

Datum:	Kand.-Nr.:	Erreichte Punktzahl bei dieser Arbeitssituation:
Name, Vorname:	Richtzeit:	
Experte 1:	Experte 2:	Mögliche Punktzahl: <b>10 + 5 MSS</b>

### Arbeitssituation: Seitenschaden reparieren

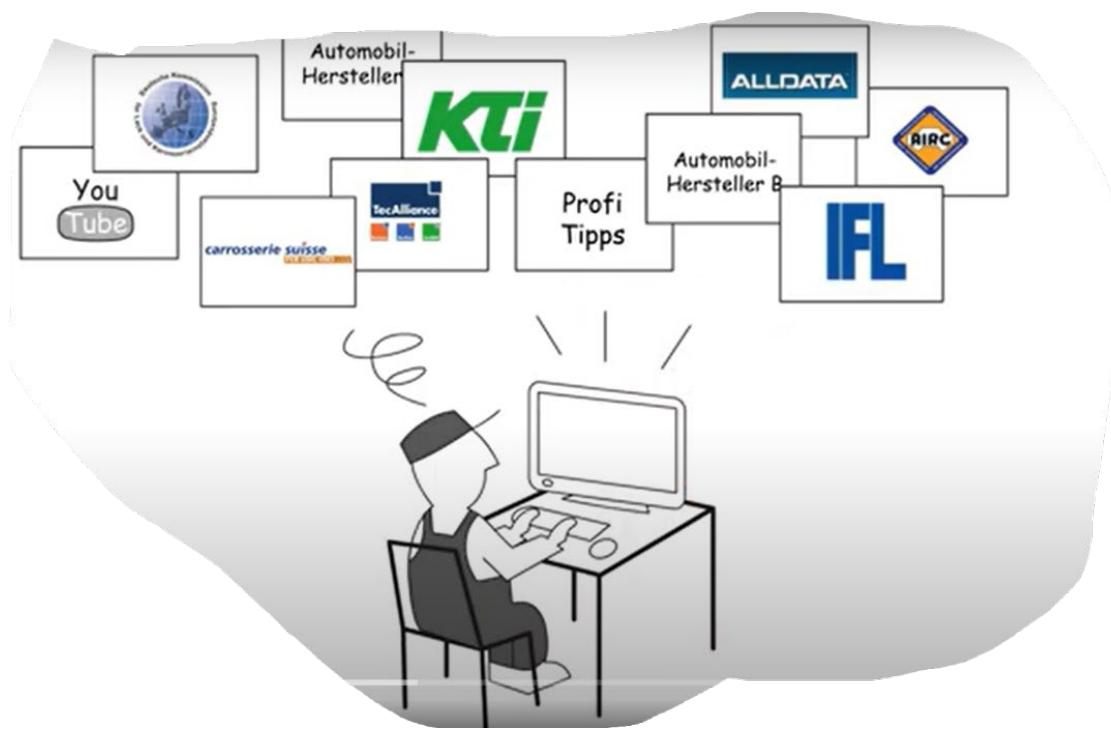
Gewählte Handlungskompetenzen und Leistungsziele:		Betrieb	üK	Schule
b1.13	Wenden Herstellerrichtlinien, Reparaturleitfäden und Werkstattinformationssysteme an.	K3		
b1.14	Wenden Hersteller Richtlinien, Reparaturleitfäden und Werkstattinformationssysteme an.		K3	
b1.15	Lesen und verstehen Herstellerrichtlinien und Reparaturleitfäden.			K3

#### Beschreibung der Arbeitssituation:

Sie werden mit der Reparatur eines Fahrzeugs mit einem Seitenschaden beauftragt. Es sind Demontage-, Ausbeul- und Teileaustauscharbeiten auszuführen.

#### Durchführung des Fachgesprächs:

Die Beschreibung der Arbeitssituation ist der Ausgangs- und Bezugspunkt für das Gespräch. Der Experte, der das Fachgespräch führt, entscheidet auf der Grundlage der folgenden Informationen in den Teilen 1, 2 und 3, welche Elemente in welcher Reihenfolge in das Fachgespräch aufgenommen werden sollen. Es ist eine gute Kombination aus praktischen und theoretischen Elementen erforderlich.



## Teil 1: Übersicht zur Arbeitssituation

Mögliche Gesprächselemente zur Praxis:	Empfohlene Hilfsmittel	
<p>Erklären Sie dem Vorgesetzten, welche Möglichkeit Sie in der Werkstatt nutzen, um bei der Reparatur den Herstellerrichtlinien gerecht zu werden, ohne jemanden zu fragen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Weshalb macht es Sinn Reparaturleitfaden zu verwenden? <i>(Zeit-, Kostenersparnis, Arbeitssicherheit, Reparaturqualität).</i></li> <li>- Sie haben einen Reparaturleitfaden gefunden und müssen noch das richtige Fahrzeug auswählen. Wo finden Sie Jahrgang, Modell, ev. Fahrgestellnummer?</li> <li>- Nun steht folgende Baugruppenauswahl zur Verfügung. Welche wählen Sie aus, um den richtigen Reparaturleitfaden für den vorliegenden Schaden zu finden:</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carrosserie vorne innen</li> <li>2. Carrosserie vorne innen</li> <li>3. Carrosserie mitte aussen</li> <li>4. Carrosserie mitte innen</li> <li>5. Carrosserie hinten aussen</li> <li>6. Carrosserie hinten innen</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilder oder Carrosserie mit einem Seitenschaden.</li> <li>• Reparaturleitfaden für Demontagearbeiten von z.B. Kotflügel, Türen, Türgriff Aussenspiegel, Stossleisten.</li> <li>• Reparaturleitfaden für Ausbeul- oder Spachtelarbeiten.</li> <li>• Reparaturleitfaden für den Ersatz von Karosserieteilen.</li> </ul>	Maximal 5 Punkte
Bemerkungen des Experten:		Bewertung Experten

## Teil 2: Kenntnisse der erforderlichen Theoriegrundlagen

Leistungsziel BFS Prüfungsteilnehmende ...	K-Stufe	Hinweis	
... lesen und verstehen Herstellerrichtlinien und Reparaturleitfäden	K2	<p>Bedeutungen von Angaben in Reparaturleitfäden verstehen und zuordnen können:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Was sind Spaltmasse und was heisst z.B.: 2,9 ... 3,9 mm</b></li> <li>- <b>Weshalb werden Anzugsdrehmomente angegeben? (z.B.: 45Nm für Türscharnierschraube)</b></li> <li>- <b>Was heisst: Bauteil muss nach der Demontage ersetzt und kann nicht wieder montiert werden (Türdichtungen, geklebte Teile usw.)</b></li> <li>- <b>Beispiele von Arbeiten welche zu zweit gemacht werden müssen.</b></li> </ul> <p>Zuordnung dieser Themen zu:</p> <p>1. Arbeitssicherheit 2. Arbeitsqualität, 3. Kosten- Zeitersparnis.</p>	Maximal 5 Punkte
<b>Bemerkungen des Experten:</b>			

### Teil 3: Kenntnisse der erforderlichen Theoriegrundlagen

Leistungsziel BFS Prüfungsteilnehmende ...	K-Stufe	Hinweis	
... lesen und verstehen Herstellerrichtlinien und Reparaturleitfäden.	K3	Ein beliebiger Reparaturleitfaden zum Seitenschaden vom Kandidaten durchlesen lassen und er soll Schritt für Schritt erklären, wie er diese Arbeit in der Praxis ausführen würde.	Maximal 5 Punkte
<b>Bemerkungen des Experten:</b>			