

carrosserie suisse Série 0 Carrossière-réparatrice /carrossier-réparateur CFC Procès-verbal d'examen Entretien professionnel	Date :		N° de candidat :	Score atteint dans cette situation de travail :
	Nom / prénom :		Durée indicative : 15'	
	Expert/e 1 :	Expert/e 2 :	Points prévus : 10 + 5 MSS	

Situation de travail : Réparation de dommages latéraux

Compétences opérationnelles et objectifs évaluateurs :		Entreprise	CIE	École
b1.13	appliquent les directives du fabricant, les lignes directrices de réparation et les systèmes d'information d'atelier.	C3		
b1.14	appliquent les directives du fabricant, les lignes directrices de réparation et les systèmes d'information d'atelier et les interprètent.		C3	
b1.15	lisent et comprennent les directives du fabricant, les lignes directrices de réparation.			C3

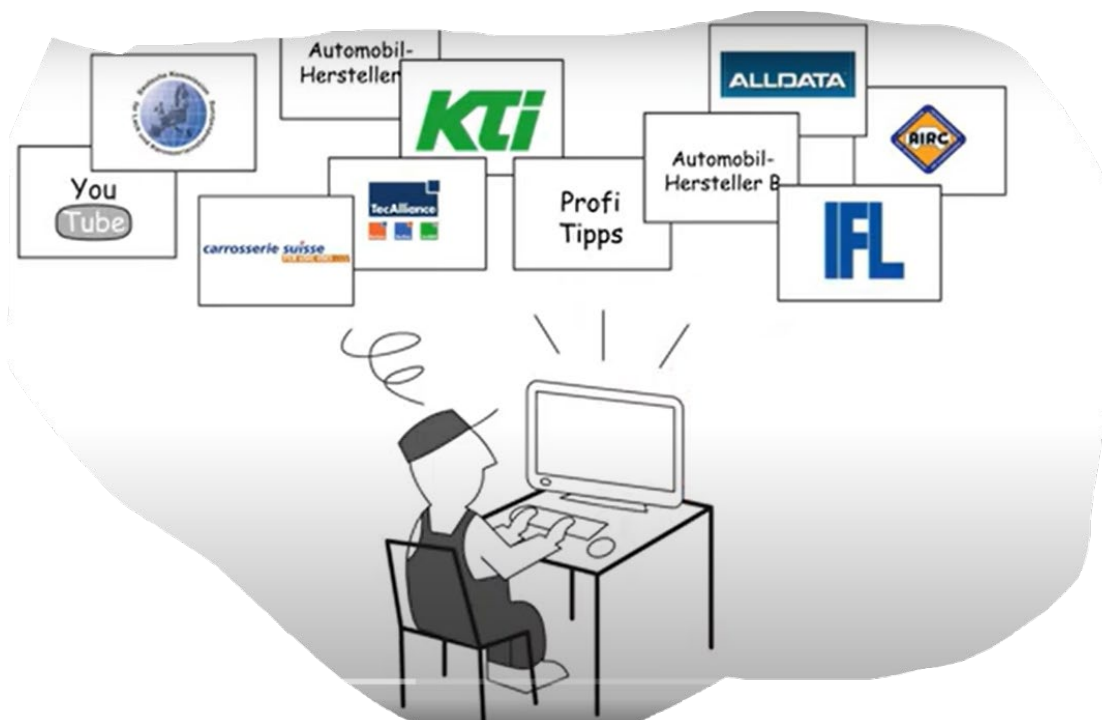
Description de la situation de travail :

Vous êtes chargé de réparer un véhicule endommagé sur le côté latéral.

Vous devez effectuer des travaux de démontage et de débosselage et vous devez remplacer des pièces.

Déroulement de l'entretien :

La description de la situation de travail constitue le point de départ et de référence de l'entretien. L'expert qui mène l'entretien décide, à partir des informations suivantes dans les parties 1, 2 et 3, quels éléments doivent intervenir dans l'entretien professionnel, et dans quel ordre. Il convient d'associer judicieusement des éléments pratiques et théoriques.



Partie 1 : Vue d'ensemble de la situation de travail		
Éléments d'entretien potentiels sur la pratique :	Outils recommandés pour l'entretien professionnel	
<p>Expliquez à votre supérieur quelle possibilité vous utilisez dans l'atelier pour vous conformer aux directives du fabricant lors de la réparation. Et ceci tout seul, sans faire appel à qui que ce soit.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pourquoi est-il pertinent d'utiliser les lignes directrices de réparation ? <i>(économie de temps et d'argent, sécurité du travail, qualité des réparations).</i> - Vous avez trouvé ligne directrice de réparation. Maintenant, il s'agit de trouver le bon véhicule. Où trouver l'année de fabrication, le modèle, éventuellement le numéro de châssis ? - Pour effectuer la réparation, vous avez à disposition l'ensemble suivant de pièces ci-dessous. Quel ensemble choisissez-vous afin de trouver la bonne ligne directrice de réparation correcte pour le dommage en question ? <ol style="list-style-type: none"> 1. Carrosserie avant, extérieur 2. Carrosserie avant, intérieur 3. Carrosserie centre, extérieur 4. Carrosserie centre, intérieur 5. Carrosserie arrière, extérieur 6. Carrosserie arrière, intérieur 	<ul style="list-style-type: none"> • Images ou carrosserie avec un dommage latéral. • Lignes directrices de réparation pour les travaux de démontage, par ex. des ailes, des portes, des poignées de porte, des rétroviseurs extérieurs, des baguettes de protection. • Lignes directrices de réparation pour les travaux de débosselage ou de masticage. • Lignes directrices de réparation pour le remplacement des pièces de carrosserie. 	Maximum 5 points
Remarques de l'expert/e :		Évaluation des experts

Partie 2 : Connaissances des bases théoriques requises			
Objectif évaluateur EPS	Niveau	Remarques	
Les candidats à l'examen ...			
... lisent et comprennent les directives du fabricant, les lignes directrices de réparation	C2	<p>Comprendre et savoir attribuer des significations aux indications figurant dans les lignes directrices de réparation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qu'est-ce que le « jeu » entre les pièces et que signifie par exemple : 2,9 ... 3,9 mm ? - Pourquoi les couples de serrage sont-ils indiqués ? (par ex. : 45Nm pour la vis de la charnière de porte) - Ce qui signifie : la pièce doit être remplacée après le démontage et ne peut pas être remontée (joints de porte, pièces collées, etc.) ? - Exemples de travaux qui doivent être effectués à deux. <p>Attribution de ces thèmes à :</p> <p>1. la sécurité du travail, 2. la qualité du travail, 3. l'économie de temps et d'argent.</p>	Maximum 5 points
Remarques de l'expert/e :			

Partie 3 : Connaissances des bases théoriques requises			
Objectif évaluateur EPS	Niveau	Remarques	Maximum 5 points
Les candidats à l'examen ...			
... lisent et comprennent les directives du fabricant, les lignes directrices de réparation	C3	Faire lire au candidat une ligne directrice de réparation quelconque sur les dommages latéraux et lui demander d'expliquer étape par étape comment il réaliserait ce travail dans la pratique.	
Remarques de l'expert/e :			