

Esame professionale

**Parte 1
dell'esame:**
IPA

**Parte
dell'esame 2:**
Lavoro di
progetto

**Parte
dell'esame 3:**
Scritta

**Parte
dell'esame 4:**
Orale

Parte 1 dell'esame: Linee guida Lavoro pratico individuale IPA

Responsabile di carrozzeria / Responsabile di carrozzeria

Specializzazione:

- Verniciatura
- Lattoneria
- Costruzione di veicoli

Per una migliore leggibilità, nella presente guida viene utilizzata solo la forma maschile. Tuttavia, essa si riferisce sempre a entrambi i sessi.

Indice

	Pagina
1. Informazioni generali	3
1.1 Requisiti di ammissione	3
2. Svolgimento dell'esame	3
2.1 Selezione del lavoro / vedi allegato 1.1 / 1.2 / 1.3	3
2.2 Inserimento del lavoro selezionato	3
2.3 Verifica dell'inserimento	4
2.4 Descrizione del lavoro	4
2.5 Documenti di lavoro	4
2.6 Luogo dell'esame	4-5
2.7 Acquisto di materiali – costi conseguenti	5
3. Valutazione	5
3.1 Criteri generali	5
3.2 Scambio orale/autoriflessione	6
3.3 Esperti	6
3.4 Visite in azienda	6
3.5 Ponderazione	
4. Risultato	
4.1 Comunicazione	6
Allegato IPA 1.1 Indirizzo di specializzazione Verniciatura	7-9
Appendice IPA 1.2 Specializzazione in lattoneria	10-12
Appendice IPA 1.3 Specializzazione Costruzione di veicoli	13-15

1. Informazioni generali

La prova d'esame 1 Lavoro pratico individuale IPA ha lo scopo di osservare e valutare il candidato in lavori pratici complessi nel suo ambiente professionale abituale, dopo che questi ha ottenuto l'approvazione per un lavoro scelto dalla commissione d'esame.

1.1 Condizioni di ammissione

Per partecipare alla parte d'esame, il partecipante deve soddisfare i requisiti di ammissione previsti dal regolamento d'esame.

2. Svolgimento dell'esame

2.1 Selezione del lavoro

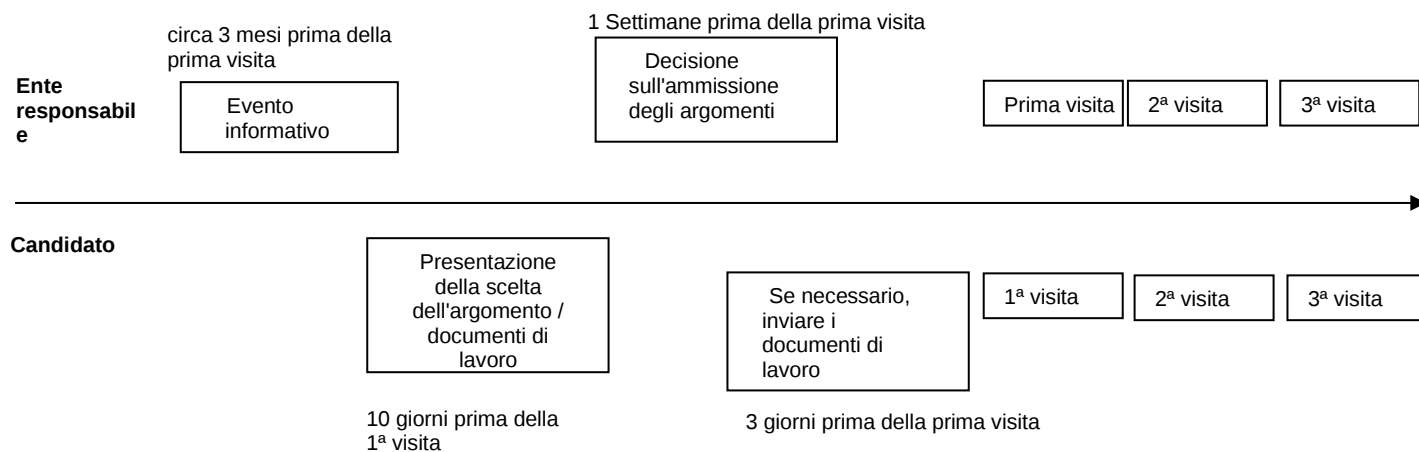
Una selezione dei lavori ammessi è riportata nell'allegato

1.1 per il settore verniciatura o

1.2 per il settore della carrozzeria o

1.3 per il settore della costruzione di veicoli.

Altri lavori di livello comparabile possono essere presentati alla commissione d'esame entro i termini indicati nel grafico sottostante. Se il lavoro può essere dichiarato e documentato in modo chiaro in anticipo, verrà concessa l'ammissione.



2.2 Inserimento del lavoro scelto

Utilizzando il modulo di registrazione, il partecipante deve inviare alla segreteria d'esame di carrosserie suisse, d'intesa con gli esperti e al più tardi **10 giorni prima della prima visita**, il lavoro da svolgere, il luogo di esecuzione e i documenti richiesti, secondo lo strumento di prenotazione:

ipa@carrosseriesuisse.ch

La segreteria inoltrerà quindi le informazioni al capo esperto e all'esperto responsabile.

2.3 Verifica dei lavori inseriti

La verifica e l'ammissione avverranno **entro 5 giorni** dalla data di presentazione. L'ammissione può essere concessa con riserva se il candidato deve presentare ulteriori documenti (questi devono essere consegnati il più rapidamente possibile, al più tardi 3 giorni (lavorativi) prima della prima visita dell'esperto).

In caso di rifiuto da parte del capo esperto o degli esperti competenti, il partecipante deve presentare una domanda completamente nuova con tutti i documenti al più tardi 2 giorni prima della prima visita degli esperti.

I dati e gli orari, nonché i lavori da osservare e valutare durante le visite degli esperti, vengono concordati e regolati con la dichiarazione di validità tra il partecipante e il team di esperti competente. Gli esperti dipendono da un atteggiamento semplice e propositivo da parte del partecipante. In caso contrario, il team di esperti, in consultazione con il capo esperto, può interrompere le visite ed escludere il partecipante dalla parte dell'esame.

2.4 Descrizione del lavoro

Al momento della presentazione dell'argomento, il partecipante allega la descrizione dettagliata del lavoro scelto e invia tutti i documenti di lavoro necessari insieme alla domanda. I documenti di lavoro richiesti sono elencati nel rispettivo modulo di domanda. Il foglio di protocollo generale della rispettiva disciplina allegato alla presente guida serve a verificare se il lavoro scelto soddisfa i requisiti.

Nel caso di un argomento scelto autonomamente, il capo esperto o gli esperti competenti decidono quali documenti di lavoro devono essere inviati.

2.5 Documenti di lavoro

Sono considerati documenti di lavoro le specifiche del produttore, i progetti, le foto, i preventivi, i manuali d'uso, le informazioni sul prodotto e le sequenze didattiche create, nonché tutti i documenti di supporto al lavoro scelto.

Essi devono corrispondere al livello del lavoro, devono essere utilizzati e devono essere sempre a disposizione degli esperti durante le loro visite.

2.6 Luogo dell'esame

L'esame dovrebbe idealmente svolgersi nell'azienda in cui il partecipante è assunto. Se il partecipante ha scelto un

argomento che non può essere realizzato nella sua azienda a causa della mancanza di ordini, di materiale o di altre condizioni sfavorevoli, l'esame può essere sostenuto in un'azienda partner. In casi eccezionali è possibile cercare un'alternativa presentando una richiesta alla commissione d'esame.

Nel luogo dell'esame, il partecipante deve avere accesso a un programma di calcolo per poter redigere spontaneamente un'offerta durante una visita, secondo le indicazioni degli esperti d'esame. Durante la redazione dell'offerta, gli esperti devono essere trattati come clienti.

È responsabilità del partecipante trovare e coordinare il luogo ottimale per sostenere l'esame.

Nella domanda deve essere chiaramente indicato il motivo per cui l'esame viene svolto in un'altra azienda.

2.7 Acquisto di materiale – Costi aggiuntivi

Qualora dovessero insorgere costi di affitto, costi per materiali o altri costi che non possono essere addebitati al cliente o all'assicurazione, è possibile presentare una richiesta di rimborso alla commissione d'esame in anticipo, al più tardi al momento della presentazione del lavoro. Se la commissione d'esame approva la richiesta e tali costi possono essere presentati alla segreteria d'esame con le ricevute originali, dopo il conteggio dell'esame professionale con la Confederazione, al candidato verrà rimborsato il 60% dei costi.

(al più presto 6 mesi dopo l'esame)

3. Valutazione

La valutazione viene sempre effettuata da due esperti durante le 2-3 visite concordate, per una durata complessiva compresa tra 4 e 6 ore.

Durante le visite, gli esperti possono scattare foto o filmare le diverse fasi del lavoro.

Anche i colloqui tecnici orali con gli esperti durante le visite e la valutazione del lavoro finito in un momento successivo possono essere presi in considerazione nella valutazione.

3.1 Criteri generali dell'

Vengono valutate le seguenti competenze:

- Competenze tecniche
- Le competenze organizzative
- Le competenze sociali
- Le competenze personali
- La competenza espressiva

3.2 Scambio orale/ e Autoriflessione

Il partecipante deve essere in grado di valutare e riflettere sulle proprie prestazioni nell'ambito di uno scambio orale con gli esperti. Questo scambio si riferisce all'intero svolgimento del processo di lavoro (ad es. il rispetto delle scadenze, i problemi tecnici, il potenziale di miglioramento, ecc.).

3.3 Esperti

Gli esperti sono nominati dalla commissione d'esame. Si comportano sempre in modo neutrale e benevolo nei confronti dei partecipanti.

3.4 Visite all'azienda

Le visite vengono concordate e fissate con gli esperti assegnati al momento dell'inserimento dell'argomento. Devono essere pianificate in modo tale da consentire un'osservazione e una valutazione ottimali del lavoro.

A seconda del lavoro, le visite possono avvenire più volte in un giorno o in giorni diversi.

3.5 Ponderazione

La ponderazione dell'IPA è definita nel regolamento d'esame e nelle relative istruzioni.

4. Risultati

4.1 Comunicazione

I risultati dell'IPA vengono comunicati al momento della comunicazione dei risultati finali dell'esame.

Allegato IPA 1.1

Lavoro pratico individuale

IPA

**Responsabile di carrozzeria /
Responsabile di
carrozzeria**

Specializzazione:

- Verniciatura

1.1 Elenco dei possibili lavori: Specializzazione verniciatura

Per informazioni più dettagliate, consultare il modulo di inserimento dati corrispondente:

- 1.1.1 Verniciatura di riparazione su un'autovettura
(min. 3 parti del veicolo / parte nuova incl. verniciatura di ritocco –
nessuna vernice monocolora / riparazione min. formato A4 /
plastica / tempo richiesto min. 10 ore)
- 1.1.2 Riparazione ammaccature, combinata con lavori di verniciatura
(grandine) incl. smontaggio e rimontaggio / lavori di adattamento
- 1.1.3 Verniciatura di riparazione su autocarro/veicolo commerciale, incl.
rivestimento di almeno 4 parti e miscelazione del colore (min. 10 ore)
- 1.1.4 Lavori di restauro su un'auto d'epoca
(restauro parziale / min. 15 ore)

In tutte le prove d'esame devono essere inserite sequenze in cui sia possibile verificare le competenze sociali. Ad esempio:

- Formazione degli apprendisti
- Gestione dei collaboratori
- Colloquio con il cliente
- Colloquio con un esperto assicurativo

Anche queste devono essere dichiarate sul modulo di iscrizione accanto al lavoro scelto.

Altri lavori di livello comparabile possono essere presentati alla commissione d'esame entro i termini indicati. Se il lavoro può essere dichiarato e documentato in modo chiaro in anticipo, verrà concessa l'ammissione.

Per consentire un'analisi più rapida del vostro lavoro IPA ai fini della convalida, la vostra proposta deve **includere** la valutazione **di tutti i criteri obbligatori e di 8 degli 11 criteri elencati di seguito:**

<u>Contenuti obbligatori</u> che devono essere valutati nell'ambito dell'IPA.	Sì	No
Documentazione di lavoro completa / secondo il modulo di iscrizione		
Utilizzo e rispetto di linee guida specifiche		
Interazione - Scambio con un tirocinante o altri collaboratori		
Organizzazione del lavoro / metodi di lavoro evidenti		
Possibilità di scambio verbale con esperti		
Competenze sociali riconoscibili		
Calcolo diretto dei danni (tutti i candidati devono avere accesso a un software di calcolo e devono poter presentare un'offerta nel luogo dell'esame).		
<u>Contenuti aggiuntivi</u> che possono essere valutati (verniciatura)	Sì	No
Lavori di riparazione di parti in plastica		
Lavori di laminazione per adesivi pubblicitari (almeno su 4 parti)		
Lavoro di mascheratura		
Applicazione di vernice metallizzata o madreperla (incl. campioni di colore)		
Lavori di smontaggio e/o montaggio / lavori di adattamento		
Lavori di stuccatura, incl. levigatura e riempimento		
Applicazione di vernice 2K		
Rimozione delle ammaccature senza verniciatura		
Utilizzo di diversi prodotti chimici / rimozione della ruggine		
Lavori di lucidatura e finitura		
Misurazione con spettrofotometro / determinazione della tonalità di colore		

Questo elenco è una guida per facilitare la convalida del vostro lavoro IPA, ma solo la convalida da parte della commissione d'esame entro i termini prescritti è ufficiale. In caso di volume di lavoro insufficiente, possono essere richiesti supplementi.

Allegato IPA 1.2

Lavoro pratico individuale

IPA

**Responsabile carrozzeria /
Responsabile carrozzeria**

Specializzazione:

- Lattoneria

1.2 Elenco dei possibili lavori: Lattoneria

Per informazioni più dettagliate, consultare il modulo di richiesta corrispondente:

- 1.2.1 Restauro di veicoli (parte / sezione)
- 1.2.2 Sostituzione di una parte primaria o secondaria della carrozzeria saldata (ad es. parte anteriore, parte posteriore, longheroni, soglie)
- 1.2.3 Sostituzione di una parte della carrozzeria incollata o rivettata/incollata (ad es. tetto, parete laterale posteriore)
- 1.2.4 Lavori complessi di rimozione delle ammaccature (combinazione di Rimozione delle ammaccature senza danni alla vernice e riparazione delle ammaccature convenzionale)
- 1.2.5 Lavori al banco di raddrizzatura, lavori di misurazione di grandi dimensioni
- 1.2.6 Lavori meccanici versatili in relazione alla riparazione della carrozzeria (aria condizionata, sospensioni).
- 1.2.7 Lavori versatili con l'apparecchio di prova elettronico in relazione alla riparazione della carrozzeria (calibrazione/apprendimento dei sistemi di assistenza, regolazioni del telaio).

In tutte le prove d'esame devono essere incluse sequenze in cui è possibile verificare le competenze sociali. Ad esempio:

- Formazione degli apprendisti
- Gestione dei collaboratori
- Colloquio con il cliente
- Colloquio con un esperto assicurativo

Anche queste devono essere dichiarate sul modulo di iscrizione accanto al lavoro scelto.

Altri lavori di livello comparabile possono essere presentati alla commissione d'esame entro i termini indicati. Se il lavoro può essere dichiarato e documentato in modo chiaro in anticipo, verrà concessa l'ammissione.

Per consentire un'analisi più rapida del vostro lavoro IPA ai fini della convalida, la vostra proposta deve **includere** la valutazione **di tutti i criteri obbligatori e di 8 degli 11 criteri elencati di seguito:**

<u>Contenuti obbligatori</u> che devono essere valutati nell'ambito dell'IPA.	Sì	No
Documentazione di lavoro completa / secondo il modulo di iscrizione		
Utilizzo e rispetto di linee guida specifiche		
Interazione - Scambio con un tirocinante o altri collaboratori		
Organizzazione del lavoro / metodi di lavoro evidenti		
Possibilità di scambio verbale con esperti		
Competenze sociali riconoscibili		
Calcolo diretto dei danni (tutti i candidati devono avere accesso a un software di calcolo e devono poter presentare un'offerta nel luogo dell'esame).		
<u>Contenuti aggiuntivi</u> che possono essere valutati (lattoneria)	Sì	No
Lavori di taglio		
Lavori di saldatura		
Lavori di levigatura		
Lavori di rivettatura e/o incollaggio		
Lavori di smontaggio e/o montaggio / lavori di adattamento		
Riformatura complessa (ad es. con dispositivo di trazione, pressa)		
Lavori di riparazione (raddrizzatura, levigatura, ecc.)		
Rimozione delle ammaccature (con o senza verniciatura)		
Utilizzo di prodotti chimici / rimozione della ruggine		
Lavori di calibrazione / regolazione su componenti elettrici		
Lavori di raddrizzatura o misurazione su banco di raddrizzatura		

Questo elenco è una guida per facilitare la convalida del vostro lavoro IPA, ma solo la convalida da parte della commissione d'esame entro i termini prescritti è ufficiale. In caso di volume di lavoro insufficiente, possono essere richiesti supplementi.

Allegato IPA 1.3

Lavoro pratico individuale

IPA

Responsabile di carrozzeria

Specializzazione:

- Costruzione di veicoli

1.3 Elenco dei possibili lavori: Costruzione di veicoli

Per informazioni più dettagliate, consultare il modulo di inserimento dati corrispondente:

1.3.1 Costruzione di ponti

1.3.2 Costruzione di portapacchi

1.3.3 Costruzione di rimorchi

1.3.4 Allestimento interno furgoni (scaffalature, cassettiere, ecc.)

1.3.5 Riparazione di una struttura a cassone danneggiata

1.3.6 Riparazione di una struttura a ponte o ribaltabile danneggiata

1.3.7 Riparazione di una struttura sandwich danneggiata (struttura refrigerata)

In tutte le prove d'esame devono essere inserite sequenze in cui sia possibile verificare le competenze sociali. Ad esempio:

- Formazione degli apprendisti
- Gestione dei collaboratori
- Colloquio con il cliente
- Colloquio con un esperto assicurativo

Anche queste devono essere dichiarate sul modulo di iscrizione accanto al lavoro scelto.

Altri lavori di livello comparabile possono essere presentati alla commissione d'esame entro i termini indicati. Se il lavoro può essere dichiarato e documentato in modo chiaro in anticipo, verrà concessa l'ammissione.

Per consentire un'analisi più rapida del vostro lavoro IPA ai fini della convalida, la vostra proposta deve **includere** la valutazione **di tutti i criteri obbligatori e di 8 degli 11 criteri elencati di seguito:**

<u>Contenuti obbligatori</u> che devono essere valutati nell'ambito dell'IPA.	Sì	No
Documentazione di lavoro completa / secondo il modulo di iscrizione		
Utilizzo e rispetto di linee guida specifiche		
Interazione - Scambio con un tirocinante o altri collaboratori		
Organizzazione del lavoro / metodi di lavoro evidenti		
Possibilità di scambio verbale con esperti		
Competenze sociali riconoscibili		
Calcolo diretto dell'offerta, che può comprendere: riparazione, manutenzione, nuova produzione o modifica/ampliamento di un veicolo esistente. Calcolo preliminare, intermedio e finale.		
<u>Contenuti aggiuntivi</u> che possono essere valutati Meccanico automobilistico	Sì	No
Lavori di taglio		
Lavori di saldatura		
Lavori di rivettatura e/o incollaggio		
Lavori di smontaggio e/o montaggio / lavori di adattamento		
AVOR del progetto pianificato		
Disegni, schizzi, foto del lavoro o del progetto pianificato		
Pianificazione dettagliata dell'incarico dalla A alla Z		
Colloquio con il cliente, ad es. discussione sull'installazione		
Lavori pneumatici		
Lavori idraulici		
Lavori su impianti frenanti di rimorchi o autocarri		

Questo elenco è una guida per facilitare la convalida del vostro lavoro IPA, ma solo la convalida da parte della commissione d'esame entro i termini prescritti è ufficiale. In caso di volume di lavoro insufficiente, possono essere richiesti supplementi.