

Presentazione del lavoro a progetto Capo/Capa officina di carrozzeria

Il partecipante

Nome: Modello Pascuale

Indirizzo: Strada della Carrosserie 13

Luogo: 8989 Città-modello

① Cellulare: 079 420 03 56

① Ufficio: 099 999 99 98

E-Mail: info@pksc.ch

Data di nascita: 04.11.1993

L'azienda

Nome: Carrozzeria Spinta e tiro

Indirizzo: Strada della riparazione 66

Luogo: 7788 Immagine-città

① Ufficio: 099 999 99 99

Ritratto dell'azienda:

La nostra azienda è orientata al futuro e al successo. Investiamo costantemente in strutture, miglioramento continuo e migliore qualità della vita. Siamo consapevoli che ci vuole molto lavoro per ottenere qualcosa e siamo pronti a fare ogni sforzo.

Il nostro obiettivo è garantire il futuro finanziario dell'azienda e dei nostri dipendenti e svolgere un ruolo importante nel mercato della carrozzeria.

Etica e morale

Agiamo in modo equo, corretto e sostenibile

Prendiamo le nostre decisioni con coscienza e sulla base di ciò che è meglio fare.

Dipendenti

I nostri dipendenti sono motivati, coscienziosi, educati, aperti e formati.

L'azienda consente ai dipendenti di raggiungere obiettivi individuali.

I dipendenti sono assistiti in situazioni difficili e lavoriamo insieme per trovare soluzioni.

I posti di lavoro sono organizzati di conseguenza. I dispositivi di protezione e le informazioni necessarie sono disponibili per proteggere la salute dei dipendenti ai sensi dell'articolo 82 LAINF.

Il lavoro è ben pagato.

Presentazione del lavoro a progetto Capo/Capa officina di

I clienti

Siamo consapevoli che i nostri clienti sono la fonte finanziaria del nostro successo e li stimiamo come nostri partner.

Siamo grati per ogni ordine.

I nostri clienti sono fedeli. Sono alla ricerca di efficienza nella qualità e nel servizio da parte nostra.

Privilegiamo un approccio empatico con i nostri clienti.

Politica dei prezzi

Sappiamo a che punto sono i nostri prezzi rispetto ai nostri concorrenti. Cerchiamo il miglior rapporto qualità/prezzo per ogni ordine. I nostri prezzi dovrebbero permetterci di offrire al cliente una qualità dietro la quale possiamo stare.

I nostri prezzi ci permettono di fornire un servizio di qualità ai nostri clienti.

Investiamo in tecnologie e metodi di lavoro che riducono i costi di riparazione.

Qualità

La qualità è il nostro obiettivo. Sia nel lavoro manuale, nella scelta dei prodotti e dei pezzi di ricambio o nella collaborazione con partner e nel servizio clienti.

Protezione dell'ambiente

Limitiamo l'impatto sull'ambiente attraverso l'uso di prodotti rispettosi dell'ambiente e investendo in strutture che riducono l'impatto ambientale.

Fornitori

I nostri fornitori lavorano con gli stessi obiettivi etici, economici e qualitativi come noi. Consideriamo le aziende svizzere ogniqualvolta possibile e diamo importanza alla cooperazione regionale.

Data dell'esame

Autunno 20XX

Presentazione del lavoro a progetto Capo/Capa officina di

Tema prima priorità

Titolo: Auto finito, fattura finita!

Situazione iniziale:

Nella nostra azienda incontriamo sempre problemi con la fatturazione. Spesso gli ordini di lavoro completati si accumulano durante la settimana fino a quando qualcuno decide di iniziare il lavoro di fatturazione. Pertanto, ci sono sempre domande sul lavoro svolto e non sempre vengono affrontate in modo adeguato. Si presume che il lavoro o l'attrezzatura sia fatturata in modo errato e noi perdiamo denaro.

Domande:

1. Che cosa dovrebbe essere cambiato a livello organizzativo in modo che sia possibile fatturare una volta che il veicolo è pronto per la consegna?
2. Quali strumenti dovrebbero essere creati per aver completato la fatturazione alla consegna del veicolo?
3. Quali programmi dovrebbero essere adattati o modificati, in modo che sia possibile una fatturazione rapida?

Obiettivi:

Obiettivi obbligatori:

Si deve creare un processo che rende possibile una fatturazione non appena il lavoro è stato completato.

Fase di prova di un piano di misura, chi deve fare cosa, quando e come, in modo che sia possibile, in almeno l'80% dei casi che la fattura venga compilata dopo la consegna del veicolo.

È necessario creare un catalogo di misure affinché la direzione sia informata di ciò che deve essere fatto per accelerare il processo di fatturazione.

Obiettivi desiderati:

Sarebbe auspicabile che la liquidità e gli utili dell'azienda possano essere migliorati sulla base di questo lavoro.

Delimitazione del progetto:

L'acquisto di nuovo software aziendale, se dovrebbe essere considerato, non è lo scopo di questo lavoro.

Presentazione del lavoro a progetto Capo /Capa officina di carrozzeria

Pianificazione del progetto in breve:

Procederò come segue:

Analisi dell'azienda e dei processi nella situazione attuale

Interviste con altre aziende, non solo del settore della carrozzeria

Colloqui con i dipendenti, esplorare le possibilità interne

Allestire un processo obiettivo basato sui risultati

Creazione di tutti gli strumenti necessari

Cercare di implementare questo processo, formazione/colloqui con i dipendenti

Presentazione dei risultati alla direzione aziendale / Presentazione all'esame professionale.

Presentazione del lavoro a progetto Capo /Capa officina di carrozzeria

Tema priorità secondaria:

Titolo

Situazione iniziale:

Domande:

Obiettivi:

Obiettivi obbligatori:

Obiettivi desiderati:

Delimitazione del progetto:

Pianificazione del progetto in breve: