



## **Weiterbildung Werkstattkoordinator/-in**

im Carrosseriegewerbe mit Verbandszertifikat carrosserie suisse

Weitere  
Informationen



publix.ch 02/2024





Werkstattkoordinator/-in

# Die Führungsperson in der Werkstatt

Die besonderen Eigenschaften von Werkstattkoordinatoren sind **Organisationstalent, analytisches Denken, Ausdauer und Kommunikationsfähigkeit. Sie sind sowohl Fachspezialisten als auch Führungspersonen und Auszubildende in Carrosseriewerkstätten.**

Werkstattkoordinatorinnen stehen einem Werkstatt-Team vor. Sie sind verantwortlich für das Budget und die Zielerreichung der Werkstatt. Sie setzen die Rahmenbedingungen, damit sich die Mitarbeitenden täglich neu zu Höchstleistungen motivieren können. Zudem zeichnen sie sich für die effiziente Planung und die Koordination eines reibungslosen Ablaufs einer Werkstatt verantwortlich. Sie setzen ihre Mitarbeiter gezielt ein, überwachen die Arbeiten und sind für die Einhaltung des Kosten- und Terminrahmens zuständig.

Darüber hinaus gewährleisten sie die Einhaltung von gesetzlichen Richtlinien, technischen Vorgaben sowie Vorschriften zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz.

Eine weitere Kernaufgabe ist die konsequente und nachhaltige Ausbildung von Lernenden. Dazu gehören nebst der systematischen Rekrutierung die motivierende und zielorien-

tierte Begleitung des Berufsnachwuchses sowie das Einhalten der in der Bildungsverordnung und im Bildungsplan verankerten Aufgaben.

Der Werkstattkoordinator ist der kompetente Geschäftspartner für die Kunden, Versicherungen und Lieferanten. Er ist fähig, die Kunden zuvorkommend, fachgerecht und in einer verständlichen Sprache zu beraten. Dazu gehören auch das korrekte Kalkulieren von Schäden und die Erstellung von Offerten. Die moderne, prozessorientierte Weiterbildung hilft ihm, im täglichen Umgang mit Kunden und Mitarbeitern vorausschauend zu denken und praxisgerecht zu handeln. In der Ausbildung wird grosser Wert auf das spätere Einsatzgebiet gelegt.

Die Werkstattkoordinatorin trägt massgeblich zur Qualität, Kundenzufriedenheit und zum wirtschaftlichen Erfolg des Betriebes bei.

## Weiterbildung – Werkstattkoordinator/-in mit Verbandszertifikat

### Zulassungsbedingungen zu den Prüfungen der Kompetenzbereiche

Zu Kompetenzbereichsprüfungen wird zugelassen, wer das eidg. Fähigkeitszeugnis als Carrosseriespengler/-in, Carrosserielackierer/-in, Fahrzeugschlosser/-in, Carrosseriereparateur/-in oder einen gleichwertigen Ausweis besitzt.

### Bedingungen zur Erlangung des Verbandszertifikats

- Bestehen der Kompetenzbereiche W1 – W4 mit mindestens Note 4
- Besuch der Kompetenzbereiche V1, V2 und V3
- Besuch des Berufsbildnerkurses über 40 Lektionen

### Dauer

Zwei Semester, berufsbegleitend

### Abschluss

Werkstattkoordinator/-in im Carrosseriegewerbe mit Verbandszertifikat carrosserie suisse

### Informationen und Kursorte

Die aktuellen Ausbildungsorte und Informationen finden Sie auf [www.carrosseriesuisse.ch](http://www.carrosseriesuisse.ch) unter Bildung > Weiterbildung.

Weitere Auskünfte zur Weiterbildung erhalten Sie direkt bei carrosserie suisse.

### carrosserie suisse

Forstackerstrasse 2B  
4800 Zofingen  
berufsbildung@carrosseriesuisse.ch  
062 745 31 93

### Kompetenzbereiche im Überblick / Module

Die Ausbildung umfasst 7 Kompetenzbereiche:

- W1** Werkstattprozesse
- W2** Personalmanagement
- W3** Rechtliche Verantwortlichkeiten
- W4** Kundenkontakte und Administration

- V1** Berufsbildner Plus
- V2** Kommunikationskurs Kundenbeziehungen
- V3** Berufsspezifische Auftragsabwicklung

### Prüfungen der Kompetenzbereiche

Die Prüfungen der Kompetenzbereiche (W1 – W4) finden an den jeweiligen Ausbildungsstätten statt. Der Bereiche V1, V2 und V3 werden ohne Prüfung mit «besucht» abgeschlossen.

### Weiterbildungsmöglichkeiten

Carrosseriefachmann/-frau mit Verbandszertifikat carrosserie suisse, Fachrichtung Spenglerei, Lackiererei, Fahrzeugbau

### Berufsprüfung (BP)

Carrosseriewerkstattleiter/-in mit eidg. Fachausweis Fachrichtung Spenglerei, Lackiererei, Fahrzeugbau

### Höhere Fachprüfung (HFP)

Diplomierter/-r Betriebsleiter/-in Carrosserie