

CODICE ETICO

PRINCIPI PER UN COMPORTAMENTO CONFORME ALLA CARROSSERIE SUISSE DA PARTE DELLE AZIENDE CERTIFICATE

- Il rapporto tra la carrozzeria carrosserie suisse e i suoi clienti è un rapporto di fiducia. Accordi tra le parti che trasgrediscono la fedeltà o la buona fede sono contrari alle regole del codice etico.
- Il membro carrosserie suisse evita ogni comportamento che potrebbe compromettere la sua fiducia e la sua credibilità, danneggiando nel contempo il buon nome di carrosserie suisse.
- Il membro carrosserie suisse, nell'esecuzione della sua attività, si attiene alle regole e alle direttive dell'associazione. In particolare assume le pretese di garanzia valide per il suo lavoro.
- Il membro carrosserie suisse si impegna al meglio delle sue capacità a favore del committente.
- Il membro carrosserie suisse si rifiuta di eseguire lavori che lasciano supporre degli scopi illegali.
- A lavoro ultimato, il membro carrosserie suisse emette una fattura chiara e dettagliata.
- Il membro carrosserie suisse rispetta nella sua pubblicità i principi della chiarezza, senza creare malintesi e rispetta inoltre i principi ancorati nello statuto.
- Il membro carrosserie suisse paga le fatture dovute per lavori eseguiti da colleghi carrozzieri, secondo gli accordi pattuiti.
- Presunte infrazioni contro il presente codice etico possono essere denunciate alla carrosserie suisse.
- Le carrozzerie carrosserie suisse che contravvengono gravemente alle regole del presente codice etico, possono essere espulse secondo l'art. 11, cpv. 2 dello statuto carrosserie suisse.
- Il presente codice etico carrosserie suisse è stato approvato e reso esecutivo dall'Assemblea generale del 03 giugno 2005.

Data

Firma del titolare dell'azienda e timbro della ditta:

.....

.....